



Die TeleService-Lösung der Zukunft. serviceRemote.

Mit serviceRemote schafft HOMAG eine moderne TeleService-Verbindung. Der Anwender kontaktiert den TeleService-Mitarbeiter wie gewohnt über die ServiceBoard App, per Telefon oder auch per E-Mail.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Gezielte und schnelle Hilfe

Auf Basis neuester zukunftssicherer Technologie

Transparente Verbindung

Aktueller Verbindungsstatus zwischen Maschine und HOMAG

Übersicht aller Remote-Verbindungen

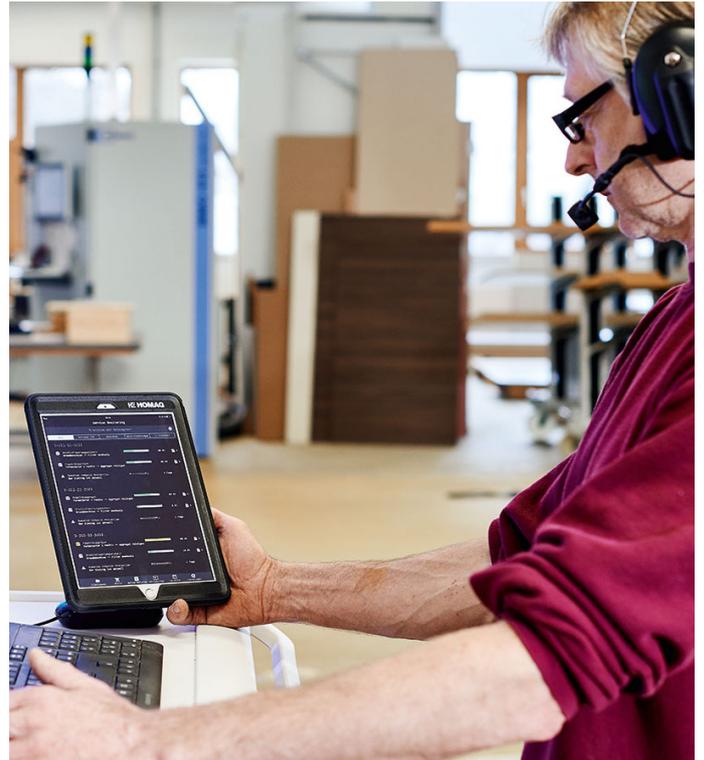
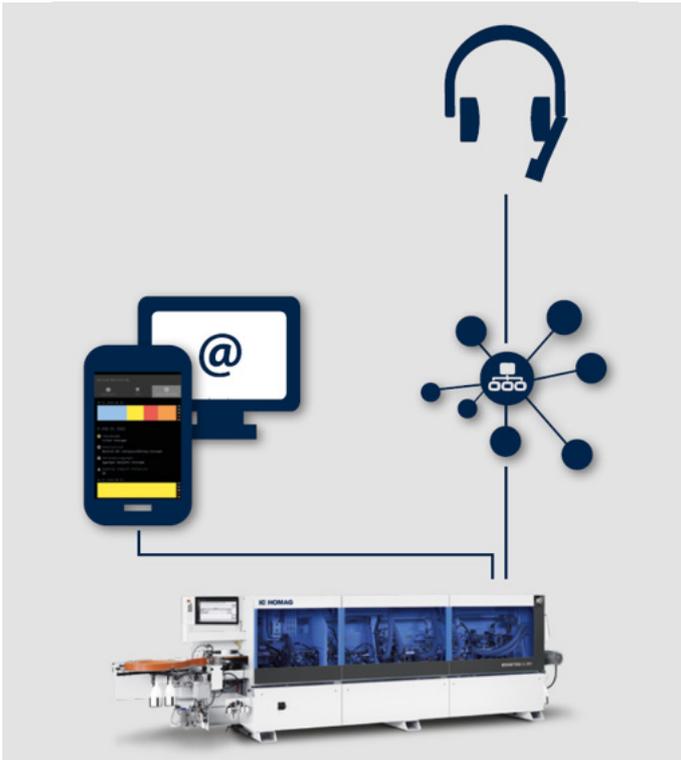
Historie der Servicefälle ohne direkte Anbindung

Schnellere Wiederaufnahme der Produktion

Durch erweiterten Zugriff auf hilfreiche physikalische Daten

Predictive Maintenance

Durch erweiterte Diagnosemöglichkeiten und diverse Service- Apps



Neueste zukunftssichere Technologien

Sie möchten mehr erfahren?



Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

Tel.: +49 7443 13-6000 | service@homag.com



Unsere Servicezeiten:

Montag bis Freitag 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr



HOMAG Group AG

Homagstraße 3-5
72296 Schopfloch
Deutschland

Für Sie mehr als...

1.350

Service Mitarbeiter weltweit

5.000

Kunden in Trainings/Jahr

92 %

weniger Vor-Ort-Einsätze durch
erfolgreichen TeleService

150.000

Maschinen in 28 Sprachen elektronisch
dokumentiert in eParts